

Key Account Representative Eersel

Als Key Account Representative ben jij samen met jouw collega's de schakel tussen onze interne afdelingen, onze klanten en het distributienetwerk. Je levert een actieve bijdrage aan de klanttevredenheid van KLG Europe in Eersel en bent bereid om net dat stapje extra te zetten. Ben jij iemand die net dat stapje extra wil zetten voor onze klanten? Iemand die klantgericht en servicegericht is, goed in teamverband werkt én elke uitdaging tegenmoet gaat? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wat ga je doen?

- Fungeren als het eerste aanspreekpunt voor onze klanten;
- Het verwerken en opvolgen van transportopdrachten;
- Verantwoordelijkheid dragen voor je eigen klantengroep;
- Bewaken en rapporten van de KPI's voor jouw klanten;
- Meedenken over procesverbeteringen voor de afdeling;
- Het bewaken van de afspraken die gemaakt worden met klanten;
- Je werkt nauw samen met de afdeling Transportplanning en Sales om de klant zo optimaal mogelijk te kunnen bedienen;
- Zorgdragen voor een juiste communicatie, afstemming en informatieoverdracht op zowel de afdeling Key Account als ook naar de andere afdelingen.

Dit biedt KLG Europe

- Een uitdagende baan in een deskundig en gezellig team;
- Werken bij een groeiende en kerngezonde logistieke dienstverlener waar normen en waarden al decennia lang een belangrijke rol spelen;
- Goede arbeidsvoorwaarden (o.a. conform de cao Beroepsgoederenvervoer), zoals reiskostenvergoeding, collectieve zorgverzekering en een fietsplan;
- De vitaliteit van onze werknemers is van groot belang. Zo hebben we onze eigen fitnessruimte én dagelijks vers fruit;
- Werken in een laagdrempelige organisatie waar de lijntjes kort zijn;
- Aandacht en ruimte voor opleiding, persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden;
- Een informele en goede werksfeer;
- Ruimte voor eigen inbreng en creativiteit;
- Leuke activiteiten en uitjes zowel georganiseerd door KLG als door onze personeelsvereniging;
- Bekijk ook ons filmpje over werken bij KLG: [Werken bij KLG Europe](http://www.werkenbijklg.nl).

Jouw profiel

- Je beschikt minimaal over een Mbo niveau 4/ Hbo werk- en denkniveau;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden, waarbij klantgericht werken voor jou vanzelfsprekend is;

- Je bent beheerst de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Je beheerst de basiskennis van de Franse taal (dit is een pré, geen must);
- Je kent je weg in de MS Office systemen, zoals Outlook, Word en Excel;
- Je toont initiatief en bent vindingrijk bij het oplossen van probleemsituaties;
- Je bent stressbestendig en flexibel.

Waarom KLG?

KLG Europe is een wereldwijde logistieke dienstverlener die de kwaliteiten van een multinational met de cultuur van een familiebedrijf heeft weten te combineren. Onze mensen zijn de belangrijkste factor. Zij vormen de basis van ons bedrijf en ons succes. KLG Europe staat voor Borderless Logistics en we bieden onze mensen naast grenzeloze mogelijkheden ook een stabiele thuishaven. We investeren dan ook graag in de groei en ontwikkeling van onze medewerkers.

Locatie

Eersel

Interesse?

Zie jij een carrière bij KLG Europe wel zitten? Reageer dan snel door je reactie te mailen naar sollicitaties@eersel.klgeurope.com.

Voor vragen kun je contact opnemen met Charlotte Smits, tel. 0497-584451.

Voor meer informatie nodigen we je graag uit om onze website te bezoeken www.klgeurope.com of www.werkenbijklg.nl.